

Система автоматизированного управления проектами



для VIPULSE 7.9.260 и выше

Руководство администратора
Версия 1.5

Санкт-Петербург
2008-2022

Оглавление

Система автоматизированного управления проектами.....	1
1. Что за документ.....	3
2. Функциональные характеристики.....	4
2.1. Возможности планирования.....	4
2.2. Возможности отображения.....	5
2.3. Иные возможности:.....	6
3. Руководство администратора.....	7
3.1. Развёртывание на сервер.....	7
3.2. Алгоритм развёртывания.....	7
3.3. Регулярное обслуживание.....	9
3.4. Файлы и имена.....	10
3.5. Другие команды.....	11
3.6. Авторизация.....	12
3.7. Запрос технической поддержки.....	13
3.10. Правила уровня оказания услуг.....	13
Техническая поддержка.....	14

1. Что за документ

- 1.1. В этом документе схема развёртывания BIPULSE на сервер Клиента при поставке коробочной версии.

2. Функциональные характеристики

2.1. Возможности планирования

- 2.1.1. Указание оценки длительности задачи в днях, оптимистично и пессимистично.
- 2.1.2. Указание оценки трудозатрат каждого ресурса, в днях, процентах, оптимистично и пессимистично.
- 2.1.3. Указание оценки объёма/сложности задачи: км, sp, куб.м. и другие.
- 2.1.4. Автоматическое планирование расписания проектов и программ проектов с выравниванием ресурсов на уровне проекта, портфеля, программы проектов.
- 2.1.5. Автоматический расчёт критической цепи проекта, программы проектов (Critical chain project management, CCPM).
- 2.1.6. Автоматический расчёт и отображение потраченного рабочего времени на задачу.
- 2.1.7. Прогнозирование сроков завершения проекта: оптимистично, реалистично, пессимистично.
- 2.1.8. Контроль сроков проекта и автоматические рекомендации по корректировке проекта.
- 2.1.9. Расчёт потребления буферов критической цепи, питающей цепи, и буфера проекта в режиме Agile.
- 2.1.10. Расчёт коэффициента точности планирования
- 2.1.11. Эшелонирование проектов
- 2.1.12. Выявление ресурса-ограничения
- 2.1.13. Планирование спринта и анализ буфера расписания спринта в много-проектной среде

2.2. Возможности отображения

- 2.2.1. Срез данных: «План работ» в детализации: программы, проекты, задачи, производственные задачи
- 2.2.2. Срез данных: «Поток» — доски текущих задач и планируемых задач и планируемых пакетов работ для двух-уровневого управления проектом.
- 2.2.3. Срез данных: «Персонал» в детализации: загрузка персонала, участвовавших в задачах, персональные доски задач.
- 2.2.4. Срез данных: Расписание в детализации: программы, проекты, задачи.
- 2.2.5. Срез данных: Ресурсный план в детализации занятости ресурсов: ресурс, занятость в проекте, занятость в программе, занятость в задаче.
- 2.2.6. Срез данных: Продуктивность в детализациях: суммарно, подробно, по типам активностей, по проектам.
- 2.2.7. Отображение моментальной аналитики по проекту и программе проектов на основе исторических данных:
 - 2.2.7.1. Диаграмма сгорания
 - 2.2.7.2. Скорости решения и добавления объёма работ
 - 2.2.7.3. Кумулятивная диаграмма потока работ
 - 2.2.7.4. Анализ процесса выполнения задач
 - 2.2.7.5. Диаграмма расхода буфера критической цепи во времени

2.3. Иные возможности:

- 2.3.1. Система контроля доступа основанная на списках доступа.
- 2.3.2. Возможность организации сотрудников по подразделениям с указанием прав доступа.
- 2.3.3. Двухсторонняя синхронизация с внешними системами: Jira, YouTrack, Redmine, Trello, Bitrix24 и другими системы по согласованию с Заказчиком.
- 2.3.4. Поддержка wiki формата MediaWiki, Markdown форматирования текста описания задачи, и устава проекта
- 2.3.5. Добавления комментариев, файлов, меток к задаче.
- 2.3.6. Указание ожидаемых трудозатрат на выполнение работы.
- 2.3.7. Хранение устава программы проектов.
- 2.3.8. Хранение устава проекта.
- 2.3.9. Хранение целей и критериев приёмки проекта.
- 2.3.10. Авторизации по LDAP или MS Active Directory
- 2.3.11. Уведомление по электронной почте об изменениях в задачах.

3. Руководство администратора

3.1. Развёртывание на сервер

- 3.1.1. Развёртывание на сервер Клиента выполняется только в случае поставки «коробочной» версии Продукта.

3.2. Алгоритм развёртывания

- 3.2.1. Предусловия развёртывания приложения:
- 3.2.1.1. У вас установлена и настроена на сервере ОС Ubuntu 20.04 или ОС AstraLinux.
- 3.2.1.2. На сервере есть 10 Гб свободного места на диске (ПЗУ, НЖМД))
- 3.2.1.3. На сервере есть 64 Гб ОЗУ.
- 3.2.2. Все следующие команды необходимо выполнять от настоящего пользователя **root**.
- 3.2.3. Проверьте, что PostgreSQL установлен и работает. Иначе не выполнится начальная настройка пользователя БД и базы данных.
- 3.2.4. Выполните развёртывание приложения:
- 3.2.4.1. Установите пакеты **bipulse-*X.Y.NNN_amd64_ubuntu20.04.deb**

```
apt install /path/to/bipulse-*X.Y.NNN_amd64_ubuntu20.04.deb
```

- 3.2.4.2. Измените параметры подключения в базе данных сервера на работу с PostgreSQL в файле **/etc/opt/bipulse/bipulse.ini**:

```
database_server = pgsq1:localhost
database_user   = bipulse_user
database_pass   = bipulse
database_db     = bipulse
```

- 3.2.4.3. Выполните загрузку схемы БД:

```
/opt/bipulse/bin/bipulse-cli psqlCreateSchema \  
localhost bipulse bipulse_user bipulse
```

3.2.4.4. Выполните инициализацию таблиц:

```
/opt/bipulse/bin/bipulse-cli initialize bipulse
```

3.2.4.5. Ваш сервер готов к использованию.

3.2.5. Войдите в систему

3.2.5.1. Откройте страницу <http://localhost:20220/>

3.2.5.2. Введите логин: **admin**

3.2.5.3. Введите пароль: **admin**

3.2.5.4. Вы администратор системы с полным доступом.

3.2.6. Перед началом работы получите стандартную или пробную лицензию:

3.2.6.1. Откройте страницу: «Управление лицензией» (Меню пользователя ➤ Администрирование ➤ Управление лицензией)

[http://localhost:20220/?
page=license_status&aspect=administration](http://localhost:20220/?page=license_status&aspect=administration)

3.2.6.2. Укажите параметры лицензии.

3.2.6.3. Нажмите кнопку «**Запросить лицензионный ключ**».

3.2.6.4. Отправьте запрос лицензионного ключа по электронной почте на адрес support@bipulse.ru.

3.2.6.5. Дождитесь ответа, выпуск ключа занимает 2-3 дня.

3.2.6.6. Полученный лицензионный ключ введите в поле разделе «Установка лицензионного ключа»

3.2.6.7. Нажмите кнопку «**Применить лицензионный ключ**».

3.2.7. Настройте отправку почтовых уведомлений

3.2.7.1. Откройте страницу «Настройки» (Меню пользователя ➤ Администрирование ➤ Настройки) [http://localhost:20220/?
page=settings&aspect=settings](http://localhost:20220/?page=settings&aspect=settings)

3.2.7.2. В разделе «Настройки почтовых уведомлений» заполните параметры подключения к SMTP серверу и данные отправителя.

- 3.2.7.3. Нажмите кнопку **«Сохранить»**.
- 3.2.8. Поздравляем, теперь вы можете начать работу!
- 3.2.9. При необходимости, настройте Nginx, чтобы он принимал подключения по HTTPS. Конфигурация проксирования уже подготовлена в /etc/nginx/sites-available/bipulse

3.3. Регулярное обслуживание

- 3.3.1. Действий по регулярному обслуживанию не требуется. Все настройки регулярного обслуживания выполнены пакетом установки.
- 3.3.2. При подключении интеграций настройте регулярное выполнение:

```
/opt/bipulse/bin/bipulse-cli serviceProcess bipulse
```

3.4. Файлы и имена

- 3.4.1. Установочный каталог:
/opt/bipulse
- 3.4.2. Журналы сервера:
/var/log/bipulse
- 3.4.3. Рабочие файлы сервера, загружаемые пользовательские файлы:
/var/lib/bipulse
- 3.4.4. Файл мастер-пароля
/var/lib/bipulse/.htpasswd
- 3.4.5. Конфигурация путей в параметрах работы:
/etc/opt/bipulse/bipulse.ini
- 3.4.6. Утилита запуска сервиса:
/opt/bipulse/bin/start-server.sh
systemctl start bipulse
- 3.4.7. Интерфейс обслуживания из командной строки
/opt/bipulse/bin/bipulse-cli
- 3.4.8. Имя сервиса для systemd:
bipulse
- 3.4.9. **Сервис обслуживания почтовых уведомлений**
 - 3.4.9.1. Имя сервиса для systemd:
bipulse-mail
 - 3.4.9.2. Утилита запуска сервиса:
/opt/bipulse/bin/start-mailSender.sh
systemctl start bipulse-mail

3.5. Другие команды

- 3.5.1. Создание пользователя в БД для работы BIPULSE (если не создан при установке пакета):

```
sudo -u postgres /opt/bipulse/bin/psqlCreateUser
```

- 3.5.2. Создание БД в СУБД для работы BIPULSE (если не создана при установке пакета)

```
sudo -u postgres/opt/bipulse/bin/psqlCreateDatabase
```

- 3.5.3. Установка возможностей пользователя `bipulse` для нормальной работы BIPULSE на AstraLinux

```
sudo usercaps -m PARSEC_CAP_IPC_OWNER bipulse
```

3.6. Авторизация

- 3.6.1. Обычный вход в систему выполняется с логином (имя учётной записи) и паролем.
- 3.6.2. Если пароль в учётной записи не задан, то такая учётная запись блокируется.
- 3.6.3. BIPULSE поддерживает режим входа Администратора (первый пользователь с id=1) через мастер-пароль. Такой пароль задаётся в файле `/var/lib/bipulse/.htpasswd` в стандартном формате Apache2 с режимом хеширования sha1. Таким образом, у разных администраторов может быть свой пароль заданный через файл. Сохранение конфиденциальности и недоступности файла должно обеспечиваться системным администратором сервера.

3.7. Настойка авторизации через LDAP

- 3.7.1. Для настройки авторизации через LDAP необходимо:
- 3.7.1.1. Установить в систему пакет **ldap-utils (sudo apt install ldap-utils)**
 - 3.7.1.2. На странице «Интеграции» (Меню пользователя ➤ Администрирование ➤ Интеграции) нажать кнопку «Подключить интеграцию»
 - 3.7.1.3. Заполните поля настройки интеграции:
 - 1. «Тип трекера» (Тип системы) : LDAP
 - 2. Синхронизация: импорт
 - 3. Репликация: запрещена
 - 4. Адрес LDAP сервера в формате: ldap://server.com:port
 - 5. В параметрах поиска авторизации укажите строку поиска пользователя по логину. USERNAME — это маска подстановки логина пользователя.
 - 6. Укажите правила импорта полей для импорта учётной записи пользователя.
 - 7. Заполните остальные поля.
 - 3.7.1.4. Нажмите кнопку «Сохранить». Теперь мы можем выбрать эту систему для авторизации.
 - 3.7.2. Для выбора системы для авторизации откройте страницу Настройки (Меню пользователя ➤ Настройки)
 - 3.7.3. В разделе «Общие настройки ➤ Правила авторизации» выберите «Способ авторизации» по имени системы из раздела подключения интеграции.
 - 3.7.4. Для автоматического импорта учётной карточки сотрудника выберите режим «Автоматически регистрировать при успешной

проверке пароля». Иначе BIPULSE будет проверять пароль, но не пустит в систему так как будет отсутствовать учётная карточка сотрудника с указанным логином.

- 3.7.5. Нажмите кнопку «Сохранить» для сохранения настроек.
- 3.7.6. **ВАЖНО!!! Откройте браузер в анонимном режиме, и проверьте вход с учётной записью администратора. Она теперь также проверяется внешней системой (LDAP).**
- 3.8. В случае неуспешной авторизации и утрате административного доступа используйте «режим входа Администратора».
- 3.9. Примечания:
 - 3.9.1. Учётные карточки пользователей создаются в режиме использования «Ресурс», то есть без доступа к возможностям системы.

3.10. Запрос технической поддержки

- 3.11. Написать письмо на электронную почту **support@bipulse.ru**, в котором:
 - 3.11.1. Описать суть проблемы.
 - 3.11.2. Описать в чем проявляется проблема.
 - 3.11.3. Приложить снимки экрана.
 - 3.11.4. Приложить снимки экрана консоли Network отладчика браузера
 - 3.11.5. Приложить лог-файлы (журналы) сервера.
- 3.12. При необходимости, предоставить удалённый доступ к серверу по SSH.

3.13. Правила уровня оказания услуг

- 3.1. Ответ Клиенту по запросу предоставляется в течении **трёх рабочих дней**. Срок реализации запроса в соответствии с соглашением об уровне оказания услуг являющимся приложением к договору.
- 3.2. Срок исполнения гарантийных обязательств по исправлению дефектов — **20 рабочих дней** по стандартному договору.

Техническая поддержка

Техническая поддержка

support@bipulse.ru

+7 (812) 408-19-78

